

STAGELOPEN, IS DAT EIGENLIJK LEUK?

Kennis maken met het bedrijfsleven via een stageperiode is ontzettend leuk! Vooral ook omdat de Kennemer Duincampings en in dit geval Bakkum, een ontzettend leuk en gezellig bedrijf is! Vergis je niet; het tempo licht hoog en er wordt ook best wat van je verwacht. Maar dat maakt het juist zo gaaf! Samen met een grote groep andere stagiaires zal jij een periode gaan meemaken die je niet zo snel meer zal vergeten!

HOE WEET IK WAAR IK TERECHT KOM?

Je kan via www.campingbakkum.nl op zoek gaan! Lekker rondsnuffelen en de sfeer proeven. Er is hier heel veel te vinden over de missie, visie, kampeermogelijkheden, accommodaties en natuurlijk alle leuke activiteiten en optredens die gaan gebeuren.

IS DIT HET LEUKSTE BEDRIJF WAAR IK STAGE KAN GAAN LOPEN?

Ja. Door onze jarenlange ervaring, nominaties en prijzen voor leerbedrijf van het jaar, luisteren naar stagiaires en een heel groot stuk gastvrijheid en persoonlijke aandacht.

IS ER EEN VISIE?

De Kennemer Duincampings staan voor maatschappelijk verantwoord en natuurgericht kamperen. De campings bieden diverse activiteiten voor alle leeftijdscategorieën. Onze 'back to basic' benadering van kamperen combineert het moderne kamperen in de natuurlijke omgeving tot een waar avontuur. Camping Bakkum brengt mooie verhalen voort die we doorvertellen aan de volgende generaties (**Nostalgie**). Bakkum geeft de kampeerder de **Vrijheid** zodat men kan genieten van de eigen behoeftes en wensen. Er is plaats voor creatieve (**Creativiteit**) uitspattingen en **Beweging**.

WAT VOOR WERKZAAMHEDEN GA IK STRAKS ALLEMAAL DOEN?

Het zijn er een heleboel! Maar om een indruk te geven zullen we hieronder een aantal werkzaamheden vertellen. De receptie bestaat namelijk uit drie teams:

- Team Seizoenplaats/Financieel/Every Office
- Team Marketing/Website/Promotie/Voorraad
- Team Verhuur/Toeristische kampeerplaatsen

Het team van de seizoenplaats, financieel en every office zorgt ervoor dat de administratie op orde is. Jij mag ze helpen met administratieve werkzaamheden, zorgen dat de reserveringen in orde zijn, dat er betaald is of word, dat je informatie kan geven voor de seizoenkampeerders en dat de internetboekingen worden gedaan.

Het team van marketing/website/promotie/voorraad zorgt ervoor dat alles wat met marketing en website te maken heeft op orde is. De website en Social media (facebook, twitter, Instagram, Pinterest) up-to-date houden en alles wat er op de camping gebeurt promoten. Denk hierbij aan posts op onze social media kanalen (waar ook jij foto's/filmpjes van mag maken!), infoborden op de camping, flyers en de nieuwsbrief/Bakkumer Courant. Ook zorgt dit team ervoor dat er genoeg voorraad is. Met deze taken mag jij ook helpen!

Het team van verhuur en toeristische plaatsen is verantwoordelijk daarvoor. Denk hierbij aan het in,- en uitchecken van gasten, tarievenlijsten updaten, facilitaire ondersteuning en enquêtes.

Natuurlijk zijn er nog genoeg andere taken die je collega's doen en waar jij aan mag helpen. Laat je dus verrassen met de vele werkzaamheden op Camping Bakkum!

KAN IK INTERN VERBLIJVEN ZOJA, HOE EN WAAR?

Op de camping is intern verblijven mogelijk. Er is een groot stagehuis waar in totaal 9 stagiaires kunnen verblijven. Een woonhuis, keuken en sanitair is hier allemaal aanwezig. Let op dat je dit deelt met de anderen. Er zijn helaas geen 9 slaapkamers. Het zou dus kunnen dat je de slaapkamer deelt met 1 of 2 andere stagiaires. Het huis bevindt zich op de camping. Eigenlijk direct als je de camping op komt rijden. Het is een huis met ook een privé gedeelte. Je zal hier niet te maken hebben of krijgen met kampeergasten.

ALS IK INTERN VERBLIJF, HOE IS HET ETEN GEREGELD?

Ontbijt, lunch en diner mag je zelf regelen. Er is een supermarkt op de camping. Ook zijn er verschillende eettentjes zoals: vis, kip, pizza en een snackbar.

Er zijn in de omgeving verschillende grote supermarkten. Het gebeurt wel eens dat er verschillende stagiaires samen eten of samen koken. Ook de boodschappen worden dan wel eens samen gehaald. Bijvoorbeeld met een auto om voor de gehele week alles te halen.

IN DE NACHT HEB IK IEMAND NODIG! WAT MOET IK DOEN?

Tijdens het seizoen van eind maart t/m eind oktober zijn er medewerkers op het terrein. Zij hebben dan consignatiedienst. Dit betekent dat zij bereikbaar zijn voor gasten in geval van nood. Je kunt ze bereiken via het hoofdnummer: 0251-661091. Voor noodgevallen (levensbedreigende situaties) kun je het noodnummer bellen: 0683441129. Zet deze nummers alvast in je telefoon zodat je het altijd bij je hebt.

WELKE TELEFOONNUMMERS ZIJN BELANGRIJK OM TE WETEN?

Landelijk alarmnummer: 112
Politie algemeen: 0900-8844
Politie Castricum: 072-5494751

Arts dr. van Maarel: 0251-654540
Huisarts Rode kruis: 0251-265265
Dierenambulance: 0251-215454

ALS DE TELEFOON GAAT, MOET IK DIE DAN ALTIJD OPNEMEN?

Zelfs al ben je in gesprek met een gast aan de balie of met een medewerker, je mag de telefoon al na 1 keer overgaan opnemen! Wacht niet langer dan dat! Het kan zijn dat iemand heel veel geld wil uitgeven aan een vakantie! Die wil je niet mislopen natuurlijk. Ook kan het zijn dat er aan de ander kant van de camping een calamiteit plaatsvindt! Brand, hartaanval of anders! Dan wil je dat belletje ook niet missen natuurlijk. Na 2 keer overgaan, of eerder natuurlijk! Lekker bellen!

IS BAKKUM HIP EN NOSTALGISCH?

Jazeker. Zo is de camping goed te beschrijven. Camping Bakkum is de oudste camping van Nederland en ligt in een bosachtige omgeving. De camping ligt op 950 meter van de zee. Onder het team van 1 campingmanager en 2 afdelingshoofden vallen de (senior)receptionisten, terreinmedewerkers, nachtwachten en avonddiensten.

Camping Bakkum is de grootste camping van de Kennemer Duincampings. De totale oppervlakte is 59 hectare en we hebben ongeveer 1750 plaatsen. Hiervan zijn ongeveer 350 toeristische plaatsen en 1400 seizoenplaatsen. Er staan 9 kampeerbungalows, 10 tenthuisjes, 10 strandhuisjes en 2 duinlodges in de verhuur. Sinds 2010 is er ook een groepsaccommodatie, geschikt voor maximaal 26 gasten: Bakkums Hoeve. Ook staan er op het Commissarisveld sinds 2018, 6 panoramatenten.

GA IK OOK ANDERE CAMPINGS LEREN KENNEN?

Jobrotation gebeurt hier ook vaker. Dat houdt in dat je een dagje met de recreatie mee kan lopen. Een dagje met de hoge drukspuit de sanitair gebouwen in of met de groene technische dienst mee om uilenkasten op te hangen. Er is van alles te doen en we willen je er graag mee te maken laten krijgen! Natuurlijk mag je ook eens kijken op onze andere campings, Camping Geversduin en Camping de Lakens!

IS MIJN STAGEPERIODE ROOK-VRIJ?

Het kan zijn dat je rookt. Jammer maar dat kan. Wij willen bijdragen aan een zo gezond mogelijke, vitale omgeving. Wij zullen het dus niet stimuleren. Het blijft jou keus. Als je in de pauze wilt roken, dan kan dat achter de receptie. Denk er wel om dat er gasten rondlopen die jou zien of aanspreken. Het is noodzakelijk dat je er voor zorgt niet naar rook te ruiken als je weer aan de balie plaatsneemt bijvoorbeeld. In jou vrije tijd is het geheel aan jou. Denk er nogmaals om; vrij maar toch op de camping? Gasten herkennen je. Je bent en blijft het visitekaartje van Bakkum. Mocht je even geen contact willen of rekening willen houden met gasten, dan adviseren wij om een leuke activiteit te gaan doen buiten de camping. Zo zie je ook nog eens wat van de omgeving.

ZIJN ER ACTIVITEITEN WAARAAN IK MAG MEEDOEN?

Ook zal je, als er ruimte voor is, deel kunnen nemen aan de externe activiteiten die vanuit Bakkum worden georganiseerd. Denk aan Surfen, Suppen, Bosexpedities, Korren en meer. Belangrijk dat je de producten die wij verkopen goed leert kennen dus is het handig als je ook de ervaring meemaakt.

HOE DIK ZIJN DE MATRASSEN IN HET STAGEHUIS?

De matrassen zijn allemaal de juiste dikte. Een goede nachtrust is belangrijk. Ook verzorgen wij dekbedden en hoofdkussens. Linnengoed mag je zelf meenemen.

HOE ZIT HET MET DE AVONDRUST?

Vanaf 22.00 uur moet het stil zijn op de camping. Wij vragen dan ook om deze rust te accepteren. Dus geen harde muziek, schreeuwen over de camping of ander lawaai maken. Je bent het gezicht van de camping dus jij bent ook het voorbeeld!

IS ER EEN INWERKPROGRAMMA?

Er is een overzichtelijk inwerkprogramma gerealiseerd. Samen met jouw persoonlijke praktijkbegeleider kan je hier dagelijks mee werken. Dit geeft jou alvast een duidelijke structuur de eerste paar weken van jouw stageperiode.

KAN IK DE WAS DOEN IN HET STAGEHUIS?

Jazeker. Schone kleding of een schoon bed is toch wel fijn ;-). In de schuur naast het stagehuis staat een wasmachine en een droger. Uitleg over de wasmachine en droger krijg je op dat moment, door het te doen leer je het! ☺

ZIT IK DE HELE DAG ACHTER DE COMPUTER?

Je zal nooit een hele dag hetzelfde aan het doen zijn. Niet van 9 tot 5 achter je computer. Er is veel afwisseling en een dynamische invulling van je dag. Ook is er genoeg ruimte om aan je taken te werken. Er is altijd een computer voor je beschikbaar. In het hoogseizoen is het belangrijk om goed te plannen en te kijken op wat voor momenten je aan je opdrachten kan werken. Soms is er door de hectiek en drukte in de receptie geen ruimte voor. Dan is het verstandig om hier in je planning rekening mee te houden. Overleg dit met jouw directe praktijkbegeleider of één van de vaste medewerkers.

MAG ER AL GEDANST WORDEN?

Er mag altijd gedanst worden. Schat wel in wanneer dit gepast is en wanneer niet. Het kan voorkomen dat er een 'dansavond' in het dorp is dat tot in de late uurtjes doorgaat. Een gezellig samenzijn waarbij er menig stagiaire zich kostelijk zal vermaken. Houd er rekening mee dat de volgende dag gewoon weer om 08.30 uur begint. Een frisse en uitgeruste uitstraling aan de balie is heel belangrijk.
#watertjetussendoor

WAT VOOR KLEUR ZIJN DE AFWASBORSTELS?

Dit verschilt. Eigen invulling wordt altijd gestimuleerd. Voor tips kan je altijd bij een van de vaste medewerkers terecht. En anders neem je alle kleuren en ga je met ze alle het stagehuis schoonmaken!

ZIJN ER VERSCHILLENDE DIENSTEN PER DAG?

Wij werken met verschillende diensten per dag. Dit om zo lang mogelijk beschikbaar te zijn voor gasten. De eerste dienst begint om 08.30 uur en duurt tot 17.00 uur. Dit is de dagdienst.

De middagdienst begint om 11.00 uur en duurt tot 19.30 uur. De avonddienst is van 13.00 uur tot 21.30 uur. Een superavond (alleen in het hoogseizoen op vrijdag en zaterdag) begint om 14.00 uur en duurt tot 22.30 uur. Het gebeurt ook wel eens dat je bijvoorbeeld op vrijdag een dagdienst hebt tot 17.00 uur, dan naar huis reist en maandag pas weer een avonddienst, om 13.00 uur begint. Op die manier heb je dan 2 volle vrije dagen thuis. Dit kan uiteraard ook op een dinsdag en woensdag zo ingevuld worden. Er zijn niet perse vaste vrije dagen. Dit kan verschillen.

IS ER EEN ROOSTER ONLINE?

Het is zaak dat je zelf goed bijhoudt hoeveel uren je maakt. Je wordt opgenomen in het online rooster. Dit kan je hier vinden: www.roosters.kdc.nu je zal zo snel mogelijk worden opgenomen in het rooster en je krijgt bericht als je er online naar kan kijken. 6 of 7 dagen stagelopen achter elkaar gebeurt bijna nooit en stimuleren wij ook niet. Om fris en fruitig, goed uitgerust en gemotiveerd te zijn, is rust ook erg belangrijk. Ook als je intern gaat verblijven, is het zaak dat je jou vrije tijd op die manier gaat invullen zoals jij dat wilt en er het meeste baat bij hebt. Er zijn veel verschillende stagiaires en iedereen zal zijn plekje moeten creëren. Na je werk even lekker naar het strand of richting de stad? Net wat je zelf prettig vindt. Er zijn helaas niet genoeg fietsen voor alle stagiaires, dus mocht je het fijn vinden en mocht het mogelijk zijn, dan kan je een eigen fiets hierheen meenemen. Ook als je het leuk en fijn vindt om je familie een keer mee te nemen om ze te laten zien waar je terecht gaat komen of waar je stage loopt, dan zijn zij van harte welkom! Ook met een tentje of caravan natuurlijk!

ZIJN ER ROMANTISCHE PLEKJES IN DE BUURT WAAR IK MET MIJN DATE NAAR TOE KAN?

Er zijn zeer zeker verschillende plekjes waar je met date kan genieten van een romantische omgeving. Denk aan het bos, strand en de duinen, leuke restaurantjes en kroegjes in het dorp en natuurlijk een avondwandeling over de camping. Voor de beste tips kan je terecht bij de nachtdienstjongens.

ALS IK INTERN VERBLIJF, KAN IK DAN OOK EEN DAG EERDER KOMEN?

Als je intern verblijft en bijvoorbeeld start op maandag, dan is het ook mogelijk om in overleg een dag eerder te komen. Zo heb je de tijd en ruimte om even te acclimatiseren en een beetje te wennen. Vast je spulletjes in het huis zetten en je slaapplek klaarmaken. Even kennismaken en een rondje over de camping.

WAT MOET IK AAN?

Als je stage loopt, dan krijg je van Bakkum verschillende bedrijfskleding. Het gaat dan voornamelijk om shirtjes, blazers en andere bovenkleding. De onderkleding, jeans, broek etc. mag je zelf bepalen. De vaste medewerkers kunnen je hierbij helpen of hierbij adviseren.

Voor iedereen geldt dat men er verzorgt uit ziet: haren, nagels en geen merkbare lichaamsgeuren. Eventuele wondjes worden met waterafstotende pleisters afgedekt (verkrijgbaar bij de receptie). Gebruik van kauwgom is niet toegestaan.

IK BEN SLECHT IN DUIJS, IS DAT HEEL ERG?

Er komen verschillende niet-Nederlandse gasten bij ons langs tijdens het seizoen. Onze Duitse gasten vinden het heel fijn om Duits met ons te praten. In de praktijk Duits praten werkt erg goed. Het is ook vaak een kwestie van durver. Wij bieden als praktijkbedrijf ook de nodige ondersteuning om de Duitse taal bij iedereen te verbeteren. Zowel spreken als schrijven. Er zijn verschillende cursusmomenten en digitale handige zinnen of gesprekken die beschikbaar zijn.

HOE KOM IK BIJ DE CAMPING?

De camping is ongeveer 3 kilometer vanaf het treinstation in Castricum. In de zomermaanden rijdt er een bus van en naar de camping. Helaas in het laagseizoen niet. Let dus op en check vóór je aan je reis begint of er vervoer naar de camping mogelijk is. Een station fiets om heen en weer te fietsen is erg handig.

IS DUIJS EEN PRE?

Er komen steeds meer Duitse gasten naar onze camping waardoor de kennis van de Duitse taal een must word. Kan je niet zo goed Duits? Kijk eens op www.nubeterduits.nl. Zo kan je iedere dag drie vragen beantwoorden in het Duits. Zo leer je steeds meer Duits. Ook leer je op je stage Duits d.m.v. een cursus en door het gewoon te doen!

WELKE VERGOEDING KRIJG IK? (FINANCIEEL)

De vergoeding per stagiaire verschilt. Het ligt eraan hoe lang je stage loopt. De stagevergoeding is voor een stage **tot** 20 weken € 1,63 per uur en voor een stage van 20 weken of langer € 1,88 per uur. Belangrijk is om je uren te registreren want je krijgt je vergoeding op basis van gewerkte uren! De stagevergoeding word rond de 5^e van de maand gestort op je rekening.

MOET IK MIJN EIGEN LUNCH MEENEMEN?

Tijdens elke dienst heb je een half uur om te lunchen/dineren naar eigen invulling. Dit mag je zelf verzorgen. Er is een keuken in de kantine waar je ook een warme maaltijd kan bereiden.

Koffie en thee kan je gedurende de dag zelf pakken in de kantine.

IS HET BELANGRIJK DAT IK AANGEEF WELK NUMMER IK ZOU DOEN ALS ER EEN KARAOKE WEDTRIJD WORD GEORGANISEERD?

Ja, dit is behoorlijk belangrijk.

MAG IK MIJN FAMILIE OF VRIENDEN UITNODIGEN IN HET STAGEHUIS?

Natuurlijk mag dat! Maar wel in overleg met je stagebegeleider/stagehuisbaas zodat zij weten dat er vrienden/familie aanwezig is.

MAG MIJN FAMILIE OF VRIENDEN IN HET STAGEHUIS SLAPEN?

In het stagehuis slapen mag helaas niet, maar wel kunnen familieleden met korting in het laagseizoen bij ons kamperen of logeren.

MOET IK MIJN EIGEN FIETS MEENEMEN?

Als jij in het stagehuis gaat verblijven raden wij je aan om je eigen fiets mee te nemen. Wij hebben deze niet voor jou. Een fiets is altijd handig om naar het strand of het dorp te gaan.